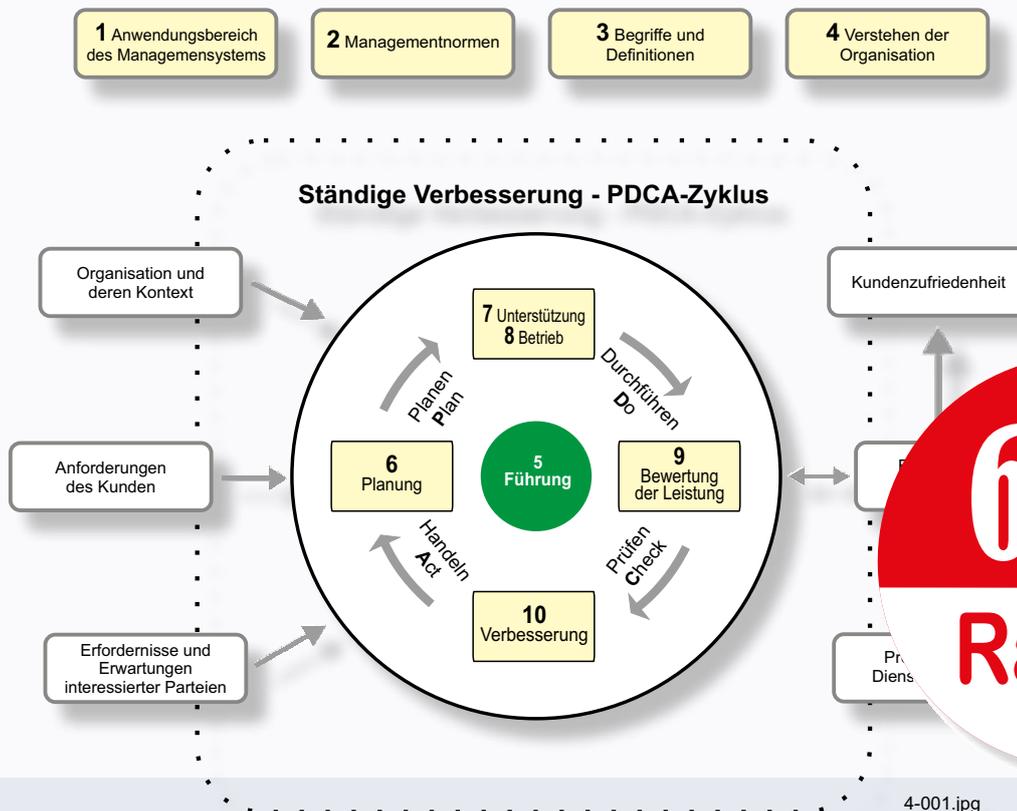


# Innovatives Qualitätsmanagement

Katalog „Musterdokumente“ ab 01.03.2020

Prozessbeschreibungen - Arbeitsanweisungen  
Musterformulare im Format MS-Word



**60%**  
**Rabatt**

Telefon: 07720 810622  
Telefax: 07720 810624

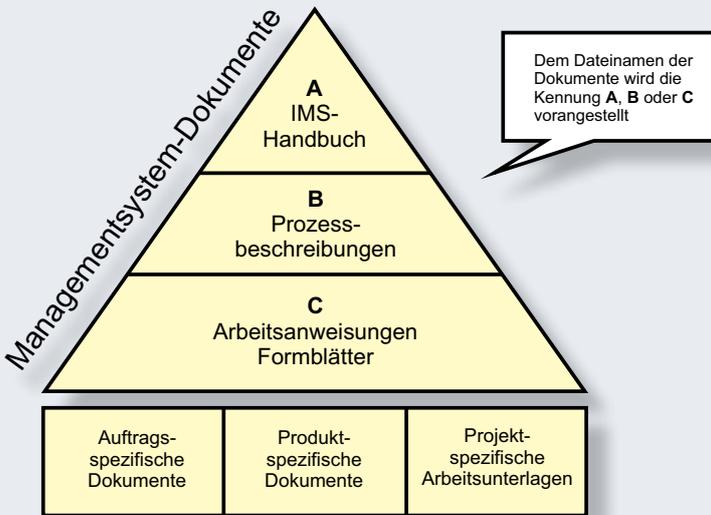


E-Mail: [vertrieb@iqmtools.de](mailto:vertrieb@iqmtools.de)  
Web: [www.iqmtools.de](http://www.iqmtools.de)

Preise ab  
01.05.2020



# 60 % Ersparnis beim Kauf aller 82 PBs gegenüber Einzelkauf



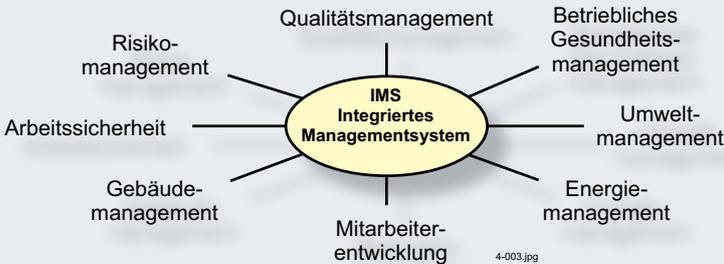
## Optimale Systemdokumentation

Egal, ob Sie Ihr QM-System neu aufbauen oder ein bestehendes System optimieren wollen, mit unseren Musterdokumenten bieten wir Ihnen ein Hilfsmittel, mit dem Sie enorm viel Zeit und Geld sparen können.

## ISO 9001 - 2015 und IATF 16949 - 2016

Wir haben uns bei der Erstellung der Prozessbeschreibungen an den Forderungen der ISO 9001 und der IATF 16949 orientiert. Ein Großteil der Anforderungen wird durch unsere Musterdokumente abgedeckt.

Wir haben aber auch Prozesse dokumentiert, für die es eigentlich keine zwingende Forderung gibt, sie zu dokumentieren. Für ein wirksames Funktionieren vieler Organisationen sind diese aber oft sehr nützlich und in dem Fall auch sinnvoll.



## Integriertes Managementsystem (IMS)

Die Muster-Prozessbeschreibungen sind für ein fiktives Unternehmen erstellt worden und decken einen Großteil der Betriebsorganisation ab. Schwerpunktmäßig sind Themen des Qualitätsmanagements beschrieben. Im Sinne eines integrierten Managementsystems kann die Dokumentation leicht um weitere Themen wie z.B. Arbeitssicherheit, Umwelt oder Energie erweitert werden.

## Managementhandbuch - wozu?

Zur Erfüllung der ISO 9001 ist aktuell kein QM-Handbuch erforderlich. In vielen Unternehmen kann es aber dennoch sinnvoll sein, in einem Übersichtshandbuch einen Abriss der Betriebsorganisation darzustellen.

Zu diesem Zweck finden Sie innerhalb der angebotenen Prozessbeschreibungen ein solches 12-seitiges Handbuch (Artikel 1-0100 / Datei IMSH-A-0100). Es soll einen schnellen Überblick hinsichtlich der Betriebsorganisation ermöglichen und kann auf Verlangen auch an Kunden oder externe Organisationen abgegeben werden.

## Dateiformate

Die Mustervorlagen wurden mit dem Programm MS Word erstellt. Die eingebundenen Grafiken erhalten Sie als separate JPG-Dateien und die Originalgrafiken als CorelDraw®-Dateien. Zur Bearbeitung der Corel-Dateien benötigen Sie das Programm CorelDraw® X8 oder neuer.

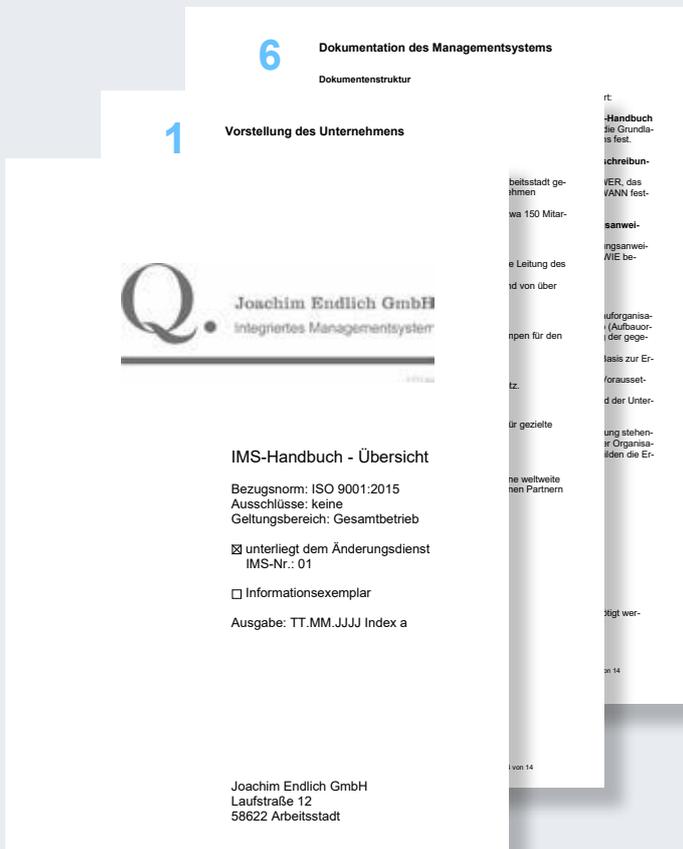
## Schneller Downloadkauf

wir bieten die Musterdokumente unter [www.iqmttools.de](http://www.iqmttools.de) ausschließlich als Downloadkauf an.



Falls Sie keine Möglichkeit haben, in unserem Internetshop einzukaufen, rufen Sie uns einfach an.

Bei einem Einkauf außerhalb unseres Shops gilt für Musterdokumente ein Mindestbestellwert von 100 Euro



<b>Alle 7 Blöcke mit 82 Prozessbeschreibungen zum Sonderpreis von 390,00 Euro</b>			Preis	Bestell-Nr.
			<b>390,00</b>	<b>9140</b>
				
Dateiname	Seiten	<b>Block 1 mit 5 PBs: Das Unternehmen</b> Preisvorteil 15% gegenüber Einzelkauf	75,00	9140-01
IMSH-A-1-0100	12	Integriertes Managementsystem – IMS-Handbuch	40,00	1-0100
PB-A-1-0100	6	Grundstruktur des Managementsystems	25,00	1-0100
PB-B-2-0100	2	Normen, Gesetze, Vorschriften und Kundenrichtlinien	10,00	2-0100
PB-B-3-0100	1	Begriffe und Abkürzungen	10,00	3-0100
PB-B-4-0100	3	Partnerschaften und Interessengruppen	10,00	4-0100
Dateiname	Seiten	<b>Block 2 mit 6 PBs: Führung</b> Preisvorteil 15% gegenüber Einzelkauf	45,00	9140-02
PB-B-5-0100	1	Verantwortung und Verpflichtung der Unternehmensleitung	10,00	5-0100
PB-B-5-0200	2	Beauftragter der obersten Leitung	10,00	5-0200
PB-B-5-0300	2	Herausgabe und Bekanntmachung der Qualitätspolitik	10,00	5-0300
PB-B-5-0400	5	Verantwortung und Befugnisse	15,00	5-0400
PB-B-5-0500	2	Mitarbeitermotivation	10,00	5-0500
PB-B-5-0600	2	Schutz von Kundendaten	10,00	5-0600
Dateiname	Seiten	<b>Block 3 mit 3 PBs: Planung</b> Preisvorteil 10% gegenüber Einzelkauf	25,00	9140-03
PB-B-6-0100	2	Risiken und Chancen	10,00	6-0100
PB-B-6-0200	2	Festlegung und Verfolgung von Unternehmens- u. Q-Zielen	15,00	6-0200
PB-B-6-0300	2	Qualitätsplanung (zum QM-System) / Geschäftsplan	10,00	6-0300
Dateiname	Seiten	<b>Block 4 mit 18 PBs: Unterstützung</b> Preisvorteil 20% gegenüber Einzelkauf	115,00	9140-04
PB-B-7-0100	2	Ermittlung und Bereitstellung erforderlicher Mittel	10,00	7-0100
PB-B-7-0200	3	Anlagen, Einrichtungs- und Werkplanung / Notfallpläne	25,00	7-0200
PB-B-7-0300	2	Betriebsmittelmanagement	10,00	7-0300
PB-B-7-0400	1	Qualitätsrelevante Tätigkeiten – Forderungen an das Personal	10,00	7-0400
PB-B-7-0500	2	Schulung – Bedarfsermittlung / Wirksamkeit	10,00	7-0500
PB-B-7-0600	1	Anforderungsmatrix - Personal	10,00	7-0600
PB-B-7-0700	2	Betriebliche Kommunikation	10,00	7-0700
PB-B-7-0800	1	Einarbeitung neuer Mitarbeiter	10,00	7-0800
PB-B-7-0900	5	IMSH+Prozessbeschreibungen – Übersicht - Änderungsstand	15,00	7-0900
PB-B-7-1000	1	IMS/QM-Arbeitsanweisungen – Übersicht - Änderungsstand	10,00	7-1000
PB-B-7-1100	3	IMS/QM-Formulare – Übersicht - Änderungsstand	15,00	7-1100

Dateiname	Seiten	Fortsetzung Block 4 mit 18 PBs: <b>Planung</b>	Preis	Bestell-Nr.
PB-B-7-1200	3	Erstellung und Änderung von IMS/QM-Dokumenten /-Daten	10,00	7-1200
PB-B-7-1300	2	Dokumentenmatrix / Aufzeichnungsmatrix	10,00	7-1300
PB-B -7-1400	2	Struktur des DV-Systems	10,00	7-1400
PB-B -7-1500	3	Schutz personenbezogener Daten - EU-DSGVO	15,00	7-1500
PB-B -7-1600	4	Buchführung - Verfahrensdokumentation	15,00	7-1600
PB-B -7-1700	2	Lenkung Qualitätsaufzeichnungen	10,00	7-1700
PB-B -7-1800	3	Externe Dokumente	10,00	7-1800

Dateiname	Seiten	<b>Block 5 mit 38 PBs: Betrieb</b> Preisvorteil 35% gegenüber Einzelkauf	190,00	9140-05
PB-B -8-0100	3	Qualitätsrelevante Prozesse (Qualitätsmanagementplan)	15,00	8-0100
PB-B -8-0200	2	Erstellung und Verfolgung von Angeboten	10,00	8-0200
PB-B -8-0300	2	Auftragsprüfung / Vertragsänderungen	10,00	8-0300
PB-B -8-0400	1	Kommunikation mit dem Kunden/organisat. Schnittstellen	10,00	8-0400
PB-B -8-0500	3	Erstellung und Auswertung von Besuchsberichten	10,00	8-0500
PB-B -8-0600	2	Außendienst	10,00	8-0600
PB-B -8-0700	2	Werbung / Messevorbereitung	10,00	8-0700
PB-B -8-0800	3	Designvorgaben / Entwicklungsplanung	15,00	8-0800
PB-B -8-0900	2	Produktsicherheit / gesetzliche Vorgaben	10,00	8-0900
PB-B -8-1000	3	Entwicklungsablauf	10,00	8-1000
PB-B -8-1100	2	Designänderungen	10,00	8-1100
PB-B -8-1200	3	Erstbemusterung - Produktfreigaben	15,00	8-1200
PB-B -8-1300	1	Extern bereitgestellte Prozesse und Dienstleistungen	10,00	8-1300
PB-B -8-1400	2	Beschaffungsangaben	10,00	8-1400
PB-B -8-1500	3	Bestellabwicklung / Lieferplanung	15,00	8-1500
PB-B -8-1600	1	Abnahmeprüfungen allgemein	10,00	8-1600
PB-B -8-1700	4	Wareneingangsprüfungen	15,00	8-1700
PB-B -8-1800	3	Lieferantenauswahl und laufende Lieferantenbewertung	15,00	8-1800
PB-B -8-1900	3	Prozessplanung	10,00	8-1900
PB-B -8-2000	1	Spezielle Prozesse	10,00	8-2000
PB-B -8-2100	2	Auftragsplanung und Auftragssteuerung	10,00	8-2100
PB-B -8-2200	1	Einrichtvorgänge / Maschinenabnahmen	10,00	8-2200
PB-B -8-2300	7	Prüfplanung und produktionsbegleitende Prüfungen	20,00	8-2300
PB-B -8-2400	1	Endprüfungen	10,00	8-2400

## Fortsetzung Prozessbeschreibungen



Dateiname	Seiten	Fortsetzung Block 5 mit 38 PBs: <b>Betrieb</b>	Preis	Bestell-Nr.
PB-B -8-2500	4	Prozesslenkung mit Qualitätsregelkarten	15,00	8-2500
PB-B -8-2600	1	Prüfstatus	10,00	8-2600
PB-B -8-2700	3	Behandlung fehlerhafter Produkte	15,00	8-2700
PB-B -8-2800	1	Umlaufüberprüfung	10,00	8-2800
PB-B -8-2900	3	Korrekturmaßnahmen / Reklamationsbearbeitung	15,00	8-2900
PB-B -8-3000	5	Vorbeugende Instandhaltung von Produktionseinrichtungen	15,00	8-3000
PB-B -8-3050	3	Anlagen-, Einrichtungs- und Werksplanung - Notfallpläne	15,00	8-3050
PB-B -8-3100	2	Kennzeichnung von Produkten - Übersicht	10,00	8-3100
PB-B -8-3200	3	Rückverfolgbarkeit / Produktbeobachtung	10,00	8-3200
PB-B -8-3300	2	Behandlung von Kundeneigentum	10,00	8-3300
PB-B -8-3400	2	Handhabung, Lagerung, Verpackung, Konservier. + Versand	10,00	8-3400
PB-B -8-3500	2	Auswahl geeigneter Prüfmittel / Prüfmittelfähigkeit	10,00	8-3500
PB-B -8-3600	3	Prüfmittelüberwachung / Kalibriervorgaben	10,00	8-3600
PB-B -8-3700	3	Kundendienst	10,00	8-3700
Dateiname	Seiten	<b>Block 6 mit 9 PBs: Leistungsbewertung</b> Preisvorteil 15% gegenüber Einzelkauf	60,00	9140-06
PB-B -9-0100	2	Beurteilung der Wirksamkeit des Managementsystems	10,00	9-0100
PB-B -9-0200	4	Vorlage zur Erstellung eines Managementreviews	15,00	9-0200
PB-B -9-0300	2	Beurteilung der Kundenzufriedenheit	10,00	9-0300
PB-B -9-0400	2	Durchführung interner Qualitätsaudits (systembezogen)	10,00	9-0400
PB-B -9-0500	4	Muster-Auditbericht (systembezogen)	15,00	9-0500
PB-B -9-0600	2	Durchführung von Prozess- und Produktaudits	10,00	9-0600
PB-B -9-0700	2	Datenanalyse / Wettbewerbsvergleiche	10,00	9-0700
PB-B -9-0800	3	Qualitätsbezogene Kosten	10,00	9-0800
PB-B -9-0900	2	Statistische Methoden	10,00	9-0900
Dateiname	Seiten	<b>Block 7 mit 3 PBs: Verbesserung</b> Preisvorteil 10% gegenüber Einzelkauf	20,00	9140-07
PB-B -10-0100	1	Kontinuierliche Verbesserung	10,00	10-0100
PB-B -10-0200	1	Vorbeugungsmaßnahmen	10,00	10-0200
PB-B -10-0300	4	System-FMEA	15,00	10-0300





<b>20 Muster-Arbeitsanweisungen – kein Einzelkauf</b>		<b>Preis</b> 70,00	<b>Bestell-Nr.</b> 9150
<b>Titel des Musterdokuments</b>	<b>Titel des Musterdokuments</b>		
Warenannahme ohne Qualitätsprüfung	Anwendung von Kennzeichnungshilfsmitteln		
Warenannahme mit Qualitätsprüfung	Warenrücksendung an Lieferanten		
Lager-Bestandsführung	Einrichten von Produktionsanlagen		
Kunststoff-Spritzgussteile - Gewichtsprüfung	Kundenbeanstandungen - Warenrücksendung		
Fehlerhafte Produkte im Wareneingang	Erststückabnahme bei Produktionsbeginn		
Fehlerhafte Produkte in der Produktion	Zwischenprüfungen in der Produktion		
Fehlerhafte Produkte im Lagerbereich	Teilehandling nach Maschinen- und Prozessstörungen		
Behandlung fehlerhafter Produkte - Übersicht	Umlaufüberprüfungen		
SPC/Qualitätsregelkarten - Grundsatzregeln	Bearbeitung von Kundenanfragen		
SPC/Qualitätsregelkarten - Teilehandling	Bearbeitung von Kundenaufträgen		

<b>58 Musterformulare – kein Einzelkauf</b>		<b>Preis</b> 95,00	<b>Bestell-Nr.</b> 9160
<b>Titel des Musterdokuments</b>	<b>Titel des Musterdokuments</b>		
Unternehmensziele – Übersichtsformular	Qualitätsprüfung (Laufzettel)		
Matrix-Stellenbeschreibung	Produktkennzeichnung „Achtung Änderung“		
Matrix-Stellenbeschreibung (Beispiel QS)	Produktkennzeichnung „Gesperrt“		
Stellenbeschreibung (Vordruck)	Produktkennzeichnung „Ausschuss“		
Arbeitsplatzbeschreibung (Vordruck)	Produktkennzeichnung „Nacharbeit“		
Kundenanfragen und Angebotserstellung	Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen		
Prüfung von Bestellungen und Anfragen (Checkliste)	Q-Besprechung (Einladung / Protokoll)		
Entwicklung – Projektplan	Qualitätszirkel (Einladung / Protokoll)		
Verteilerplan – QM-Dokumente (Variante 1)	Aktionsplan		
Verteilerplan – QM-Dokumente (Variante 2)	Sperrlager (Wareneingang)		
Zeichnungsprüfung – Checkliste	Sperrlager (Produktion)		
Änderungsantrag	Sperrlager (Lagerwirtschaft)		
Änderungsmitteilung	Produktaudit (allgemeine Merkmale)		
Lieferantenbewertung (Lieferqualität)	Produktaudit (Maßprüfung)		
Lieferantenstammdaten - Lieferantenbeurteilung	Produktaudit (Ergebnisblatt/Maßnahmen)		
Personen-Arbeitsplatzzuordnung	Auditmatrix - Übersicht		
Wartungsplan für Produktionsanlagen	Auditmatrix - Terminplan		
Werkzeugbegleitkarte	Auditmatrix – (alternative Darstellung)		
Maschinen-Stammkarte	Weiterbildungsplan (Variante 1)		
Prüfplan	Weiterbildungsplan (Variante 2)		
Prüfplan-Fehlersammelkarte	QM-Anforderungsprofil		
Gültige Prüfmittelfarben	Mitarbeitereinführung (Checkliste)		
Prüfmittel-Stammdaten	Statistische Methoden (Übersicht)		
Wareneingangsprüfbericht	Maschinenfähigkeitsuntersuchung		
Liste gesperrter Aufträge	Qualitätsregelkarte		
Kundenbeanstandung	Prozessfähigkeitsanalyse		
Sonderfreigabe	Prozessbegleitblatt (Spritzguss)		
Prüfbericht (A5)	Prozessbegleitblatt (mechanische Fertigung)		
Prüfbericht (A4)	Prüfbericht (mit Formularfeldern)		